

Bogotá D.C., Marzo 15 de 2024  
DAC- 38279-2024Señor (a)  
**ANONIMO**  
KR 87 2 19

Asunto: Copia del Alcance a la Comunicación SDQS 1241192024 entregada en las instalaciones del el día 28 de febrero de 2024.

Respetada Usuaría:

Atendiendo su solicitud oficio del asunto, radicada en la Alcaldía Mayor de Bogotá, Línea 195 Petición **1241192024**, donde usuaria solicita SE SOLICITA A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS (CIUDAD LIMPIA) BRINDAR APOYO DE RECOLECCION DE BASURAS Y LIMPIEZA EN DIFERENTES PUNTOS, DENTRO Y EN EL AREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO ASOCIADO CON LA ADECUACION AL SISTEMA TRANSMILENIO DE LA TRONCAL AV. CIUDAD DE CALI (ENTRE CL 2A Y CL 42F SUR) EN DONDE SE HAN EVIDENCIADO DIFERENTES ACOPIOS DE BASURAS EN DIFERENTES PUNTOS. SE ADJUNTA REGISTRO FOTOGRAFICO CON DIRECCIONES DE LOS PUNTOS. **CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.**, se permite informar que se radico el PQR **1462266** para dar trámite a su petición; por lo tanto se dará respuesta 15 días hábiles a partir de la radicación y será enviada a la dirección de correspondencia notificada ante la SDQS.

Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110

Cordial Saludo.



**HERBERT J. KALLMANN G.**  
Subgerente Comercial  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.  
LGC