

Señor (a)
ANONIMO
 KR 72 F BIS 39 B 12 SUR

Decisión empresarial No. 1389662 emitida el día 4 de marzo de 2024 en Bogotá D.C.,
 Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1457089 del día 22 de febrero de 2024

CONTESTACIÓN

1. En atención a la petición del presente oficio, radicada en Bogotá te escucha, Alcaldía Mayor de Bogotá, Línea 195 Petición **1110022024**, donde manifiesta (...)

REGISTRO DE PETICIÓN #110022024

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 2898 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el registro de la petición anónima, se recomienda aplicar garantías de anonimato en cabeza del usuario tal como registrar la petición en una ventanilla en modo de incógnita, buscar el acceso a su solicitud en el navegador, consultar técnicas de enmascaramiento de IP, móvilidad, entre otros. Adicionalmente, se advierte que el sistema sigue los lineamientos de anonimización de datos emitidos por el Archivo General de la Nación, proporcionando en forma efectiva cumplimiento a los mismos.

Petición Anónima

Asunto *

¿Se considera parte de alguna de estas características?

No brinda información

BUNDO CAS, CON LA PRESENTE QUIERO SOLICITAR EL APOYO POR PARTE DE LAS DIFERENTES INSTITUCIONES DADO QUE DESDE EL EJERCICIO EN LA CANCHA DE BASKETBALL DEL BARRIO VILLANCA ROMERO, AL FRENTE DE LA RESIDENTE COLECTOR, SE TOPA CON UN LUGAR LOCALIZADO EN, ENTRE OTROS, BARRIO VILLANCA ROMERO, EN EL CUAL UN ENSEÑADOR QUE HA PERDIDO A TRABAJAR EN LA CANCHA Y EN ALGUNAS OPORTUNIDADES COMO EL BASKET, FÚTBOL Y OTROS DE LOS NIÑOS DEL BARRIO, LOS NIÑOS AL ENSEÑADOR PUEDE EN LA CANCHA DURANTE TODO EL DÍA Y LA NOCHE, ADemás DE QUE CADA DÍA SE ALIMENTA LOS NIÑOS DE BASKETBALL QUE TIENE, LO CUAL, SE CONSIDERA UN RIESGO CON RELACION A LA PERMANENCIA DE BOMBONES, AGRIMOS DE FUMIGACIÓN DEL COMPLEJO PABELLÓN Y ALIMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD DEL BARRIO, DADO QUE EN LA CANCHA LA ÚNICA INSTALACIÓN PARA LOS NIÑOS MENORES DE EDAD POR DIFERENTES INSTITUCIONES, SE REALIZAN TORNEOS DE FÚTBOL QUE PROMUEVEN EL LIBRE ESPARCIMIENTO DE LA COMUNIDAD Y, EN LAS TARDES LOS NIÑOS QUE VIVEN EN EL BARRIO Y SU FAMILIARIDAD SUELEN JUGAR Y CORRER CON FUEGA, LO CUAL, NO SE HA PUEDE REALIZAR DADO EL VENTANA DADO QUE EL VENTANA LA UNICA DE UNA CANCHA PARA CUALQUIER MENOR DE LA COMUNIDAD AL ENCONTRARSE CON ESTOS MATERIALES Y BASURA ES ALTO, ADemás DE QUE COMO PADRES Y PARTE DE LA COMUNIDAD NO CONSIDERAMOS FUENTE QUE LOS NIÑOS PUEDE A PETA PETA DADO QUE EL BARRIO REPRESENTA FUENTE DE RIESGO EN LA PASA UN CEMENTARIO Y TORNEOS Y OTRO EN AFANCIÓN PÚBLICO, DADO ESTA SITUACIÓN QUE SE REPRESENTA Y QUE TAMBIÉN LE PREOCUPA A LOS COMERCIANTES DEL SECTOR, EN DIFERENTES OCASIONES SE HA LLAMADO A LA POLICIA, QUE EN HACEN PRESENCIA EN EL LUGAR, HEMOS LO QUE ESTA PASANDO Y ASIMISMO SE TOMA MEDIDAS PARA EL PROBLEMA, POR TAL MOTIVO, AGRADECIMOS LA COLABORACIÓN QUE LOS PUEDAN REALIZAR, SIN OTRO PARTICULAR, GRACIAS DADO UN BUEN DÍA.

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S.P., mediante el PQRS **1457089**, se permite informar que Se verificó dirección en mención y se procedió a recoger residuos mixtos. Quedó sitio limpio.



No obstante, se reitera que se debe recurrir a la aplicación normatividad del caso, en las acciones de las autoridades locales y distritales, por medio de los seguimientos en dichas zonas para realizar la respectiva aplicación de los comparendos Ambientales según lo establecido en el decreto distrital 349 de 2014 artículo 13 parágrafo "en caso de denuncias, las autoridades mencionadas en este artículo (los miembros de la policía nacional, los agentes de tránsito, los inspectores de policía y los corregidores como autoridades investidas legalmente para imponer el comparendo) se *desplazarán* hasta el lugar de los hechos y constatarán el grado de veracidad de la denuncia, y de resultar positiva procederán a aplicar el comparendo ambiental si se evidenciara el responsable de tal conducta.

En el mismo sentido y para realizar una mayor ampliación a lo mencionado anteriormente se recuerda que la imposición del comparendo ambiental y las denuncias realizadas por la ciudadanía, se relacionan con los artículos del decreto distrital 349 de 2014, donde indican las autoridades competentes: ARTÍCULO 13°.- Aplicación del comparendo.- Para la aplicación del Comparendo Ambiental, se tendrán en cuenta: las denuncias formuladas por la comunidad; el censo de puntos críticos realizado por la empresa de aseo; el conocimiento directo que tengan los miembros de la Policía Nacional, los Agentes de Tránsito, los Inspectores de Policía y los Corregidores como autoridades investidas legalmente para imponer el comparendo, quienes lo impondrán cuando sorprendan a alguien en el momento mismo de cometer una infracción. PARÁGRAFO.- En caso de denuncias, las autoridades mencionadas en este artículo se desplazarán hasta el lugar de los hechos y constatarán el grado de veracidad de la denuncia, y de resultar positiva procederán a aplicar el Comparendo Ambiental si se evidenciara el responsable de tal conducta. Para efectos de la comprobación de la infracción y el responsable de la conducta serán válidos además los medios tecnológicos de video y fotografía. ARTÍCULO 14°. Competencia.- Son competentes para la imposición del comparendo ambiental los miembros de la Policía Nacional, los Inspectores de Policía y los Corregidores. En el caso de la infracción contenida en el numeral 20 del artículo 7 del presente Decreto, son competentes para imponer el Comparendo Ambiental los Agentes de la Policía Nacional con funciones de tránsito. Lo anterior de acuerdo al Artículo 9 de la ley 1259 de 2008, vigente, y en concordancia con el artículo 111 de la Ley 1801 de 2016 en lo relacionado a las infracciones y sanciones a interponer cuando se afecta lo relacionado al ambiente Numeral 8.

En razón a lo anterior **CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.**, como empresa prestadora del servicio público domiciliario de aseo únicamente realiza las actividades nacientes de la naturaleza contractual. Barrido limpieza, recolección y acciones encaminadas a la sensibilización e información del debido cumplimiento a la normatividad vigente sobre disposición y manejo adecuados de los residuos sólidos y recolección siempre y cuando no exista impedimento alguno, por lo tanto para evitar los inconvenientes y eventualidades del mal manejo de residuos sólidos de forma continua, y para proteger, preservar el medio ambiente, al igual que la convivencia de los usuarios solicita comedidamente en estos casos que se requiera la participación de la Policía Nacional.

1.1 Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con de lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

Notifíquese

Cordialmente,



HERBERT KALLMANN GARCIA
SUBGERENTE COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: Iguerrero