

Señor (a)
ANONIMO
 KR 89 22 86

 Decisión empresarial No. 1384956 emitida el día 26 de febrero de 2024 en Bogotá D.C.,
 Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1451006 del día 14 de febrero de 2024

CONTESTACIÓN

 1. En atención a la petición del presente oficio, radicada en Bogotá te escucha, Alcaldía Mayor de Bogotá, Línea 195 Petición **996092024**, donde manifiesta (...)

REGISTRO DE PETICIÓN 996092024

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 2000 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el registro de la petición anónima, se reconoce como opción garantizada a los usuarios en cabeza del usuario, tales como registrar la petición en una plataforma en modo de incógnita, borrar el acceso a su ubicación en el navegador, desconectar servicios de almacenamiento de IP, malware, entre otros. Adicionalmente, se aclara que el sistema sigue los lineamientos de anonimización de datos emitidos por el Archivo Especial de la Nación, procediendo en forma efectiva cumplimiento a las mismas.

Petición Anónima

Asunto:

¿Se considera parte de alguna de estas categorías?

Oficio

TITULAR DE PUNTO DE PETICIÓN

LOS DIAS LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES (EN EL HORARIO DE MAÑANA), ENTRE LOS 5 DE LA MAÑANA Y LOS 10 DE LA NOCHE, EL PERSONAL DEL OFICIO DE RECICLAJE Y UNO MÁS DE LA EMPRESA, CONFIAMOS A SU ASESORAMIENTO EMPRESARIAL, CAPACIDAD (PROFESIONAL), EXPERIENCIA, CAPACIDAD LOGÍSTICA Y DE MANTENIMIENTO, LA CALIDAD DEL SERVICIO, LA MANEJO DEL TIEMPO DE LA ACTIVIDAD DE RECICLAJE EN EL SERVICIO.

ESPECIFICACIONES:

1. EL SERVICIO QUE SE PRESTA EN LA ZONA NORDE DEL ANDÉN NO SE REALIZA Y ESTO SE DEBE A LA FALTA DE LA ACTIVIDAD DE RECICLAJE EN EL SERVICIO.
2. EL SITIO DE PRÁCTICA DEL RECICLAJE AMARCA NO SOLO LA ZONA NORDE DEL ANDÉN SINO QUE SE EXTIENDE AL PISO PENTONAL DEL ANDÉN COMO TAL LO QUE DESTACAN EL TRÁFICO EN ESTE TIPO DE ZONA.
3. EL MANEJO DE LAS MAQUINARIAS TAMBIÉN CUMPLE DE NO QUEDAR TRABAJANDO POR EL LUGAR.
4. POR FAVOR, SE PUEDE CONSIDERAR EN ESTOS SERVICIOS, Y PROPORCIONAR EN TERMINOS (DÍA Y HORA) DE MANTENIMIENTO A LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.
5. RESPECTO A LA VERIFICACIÓN DEL SERVICIO EN LA ZONA NORDE DEL ANDÉN, SIEMPRE SE DEBE HACER EN LA ZONA NORDE DEL ANDÉN, EN LA CALLE VENEZUELA Y QUE ADEMAS SE DEBE HACER EN LA ZONA NORDE DEL ANDÉN EN LA CALLE VENEZUELA Y QUE ADEMAS SE DEBE HACER EN LA ZONA NORDE DEL ANDÉN EN LA CALLE VENEZUELA.

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S. A. E.S.P., mediante el PQRS **1451006**, se permite informar que Se verificó dirección en mención y se evidenció zona despejada y libre de residuos mixtos.




No obstante, se reitera que se debe recurrir a la aplicación normatividad del caso, en las acciones de las autoridades locales y distritales, por medio de los seguimientos en dichas zonas para realizar la respectiva aplicación de los comparendos Ambientales según lo establecido en el decreto distrital 349 de 2014 artículo 13 parágrafo "en caso de denuncias, las autoridades mencionadas en este artículo (los miembros de la policía nacional, los agentes de tránsito, los inspectores de policía y los corregidores como autoridades investidas legalmente para imponer el comparendo) se *desplazarán* hasta el lugar de los hechos y constatarán el grado de veracidad de la denuncia, y de resultar positiva procederán a aplicar el comparendo ambiental si se evidenciara el responsable de tal conducta.

En el mismo sentido y para realizar una mayor ampliación a lo mencionado anteriormente se recuerda que la imposición del comparendo ambiental y las denuncias realizadas por la ciudadanía, se relacionan con los artículos del decreto distrital 349 de 2014, donde indican las autoridades competentes: ARTÍCULO 13°.- Aplicación del comparendo.- Para la aplicación del Comparendo Ambiental, se tendrán en cuenta: las denuncias formuladas por la comunidad; el censo de puntos críticos realizado por la empresa de aseo; el conocimiento directo que tengan los miembros de la Policía Nacional, los Agentes de Tránsito, los Inspectores de Policía y los Corregidores como autoridades investidas legalmente para imponer el comparendo, quienes lo impondrán cuando sorprendan a alguien en el momento mismo de cometer una infracción. PARÁGRAFO.- En caso de denuncias, las autoridades mencionadas en este artículo se desplazarán hasta el lugar de los hechos y constatarán el grado de veracidad de la denuncia, y de resultar positiva procederán a aplicar el Comparendo Ambiental si se evidenciara el responsable de tal conducta. Para efectos de la comprobación de la infracción y el responsable de la conducta serán válidos además los medios tecnológicos de video y fotografía. ARTÍCULO 14°. Competencia.- Son competentes para la imposición del comparendo ambiental los miembros de la Policía Nacional, los

Inspectores de Policía y los Corregidores. En el caso de la infracción contenida en el numeral 20 del artículo 7 del presente Decreto, son competentes para imponer el Comparendo Ambiental los Agentes de la Policía Nacional con funciones de tránsito. Lo anterior de acuerdo al Artículo 9 de la ley 1259 de 2008, vigente, y en concordancia con el artículo 111 de la Ley 1801 de 2016 en lo relacionado a las infracciones y sanciones a interponer cuando se afecta lo relacionado al ambiente Numeral 8.

En razón a lo anterior **CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.**, como empresa prestadora del servicio público domiciliario de aseo únicamente realiza las actividades nacientes de la naturaleza contractual. Barrido limpieza, recolección y acciones encaminadas a la sensibilización e información del debido cumplimiento a la normatividad vigente sobre disposición y manejo adecuados de los residuos sólidos y recolección siempre y cuando no exista impedimento alguno, por lo tanto para evitar los inconvenientes y eventualidades del mal manejo de residuos sólidos de forma continua, y para proteger, preservar el medio ambiente, al igual que la convivencia de los usuarios solicita comedidamente en estos casos que se requiera la participación de la Policía Nacional.

1.1 Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con de lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

Notifíquese

Cordialmente,



HERBERT KALLMANN GARCIA
SUBGERENTE COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: Iguerrero