

Señora
ARLED AYALA RIVERA
arled.ayalaps@outlook.com

Decisión empresarial No. 1343972 emitida el día 20 de diciembre de 2023 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1408965 del día 6 de diciembre de 2023

CONTESTACIÓN

1. En atención a la petición del presente oficio, donde el usuario manifiesta:

Un cordial saludo

Con el presente correo quiero poner una queja por un punto crítico de acumulación de basuras y residuos entre los barrios "Catalina II" y "Las Luces" de la UPZ Timiza en la Localidad de Kennedy. La situación se evidencia específicamente en la dirección **Cl. 52a Sur con Cra. 77p**:

Desde hace varias semanas, los contenedores de basura se han visto deteriorados por diferentes personas que deciden sacar los desechos de sus interiores para escogerlos y dejar el resto fuera del contenedor esparcido en todo el piso, además de eso, la comunidad ha dejado muebles, sillones y otros, que ahora se han convertido en **cambuches**.

Con la situación anterior, hay un alto riesgo de **contaminación** por vectores como ratas, mosquitos y demás insectos, por otro lado, el punto se ha convertido en las noches en un espacio de **inseguridad** por la incremento de habitantes de calle que usan los sillones como hogar y aprovechan para consumir.

Aunque se ha cumplido con la recolección de basuras por parte de la empresa encargada y comprendo que hay un problema de cultura ciudadana por el no respeto por los horarios de basuras por parte de la comunidad y arrojar residuos como muebles, **quiero recalcar que aunque se cumpla el horario en la mayoría de los casos**, muchos habitantes están siempre pendientes de cualquier ciudadano que trae sus residuos para ellos abrirlos y esparcirlos y no dan tiempo de ser recogidos.

Adjunto **fotografías** que evidencia el nivel tan alto de la problemática:



[IMG 20231127 123...](#)



[IMG 20231127 123...](#)



[IMG 20231127 123...](#)



[IMG 20231127 123...](#)



[IMG 20231127 123...](#)



[IMG 20231205 144...](#)



[IMG 20231205 144...](#)



[IMG 20231206 081...](#)

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., que de acuerdo con el contrato de concesión 285 de 2018, y la resolución UAESP 026 de 2018, se informa desde el área operativa mediante el PQRS 1408965 que:

Se realizó limpieza de los contenedores y de los regueros alrededor, después de realizada su limpieza los usuarios movieron los contenedores a la CLL 52A SUR CON CRA 77H.

Se aclara que los contenedores se encuentran ubicados en espacio público de acuerdo al contrato de concesión 285 de 2018. Lo autorizado por la UAESP en la instalación de contenedores para residuos aprovechables y no aprovechables en espacio público, dentro de su programa de modernización del servicio público de aseo en la ciudad. Lo establecido en el Decreto Distrital 620 de 2007 y 621 de 2010 donde establece el Art. 17, Cap. 3 MOBILIARIO URBANO, entre ellos los CONTENEDORES PARA RESIDUOS SOLIDOS ORDINARIOS, Los contenedores se habilitan los días martes, jueves y sábado, en la mañana y con una frecuencia de lavado de cada 10 días, se garantiza área limpia.

Sea esta la oportunidad para recordar que un correcto funcionamiento del esquema público de aseo público también es responsabilidad de los usuarios, pues como lo contempla el Artículo 2.3.2.2.2.16 de Decreto 1077 de 2015 Son obligaciones de los usuarios en cuanto al almacenamiento y la presentación de los residuos sólidos entre otras las siguientes. Realizar la separación de los residuos en la fuente y presentar los residuos sólidos para la recolección con una antelación no mayor a tres horas, ya que estas son acciones que permiten evitar puntos críticos de acumulación y promueven una facilidad para el manejo y recolección de los residuos sólidos por parte del prestador.

Aunando a lo anterior es pertinente manifestar de igual manera que en el Decreto 1077 de 2015 establece el artículo 2.3.2.2.2.25. Ubicación de cajas de almacenamiento en áreas públicas. La colocación de cajas de almacenamiento en áreas públicas debe contar con la autorización de la entidad territorial a través de la autoridad urbanística local o quien haga sus veces, atendiendo las necesidades del servicio público de aseo"

En relación con la autorización de la entidad territorial a través de la autoridad urbanística local, informamos que se solicitó a diferentes entidades distritales información sobre quien expedía autorizaciones para la colocación de los contenedores en Bogotá, sin que se obtuviera una respuesta concreta:

Por su parte, la Secretaría Distrital de Movilidad indicó en oficio SDM-DSVCT-213115-18 dirigido a la UAESP que, si bien los contenedores no están incluidos como dispositivo de tránsito, estos se prevén instalar en espacio público y por parte imparte lineamientos para su ubicación.

De otro lado, la Superintendencia de Servicios Públicos solicito a la UAESP pronunciarse respecto de los permisos y/o autorizaciones para la ubicación de cajas de almacenamiento, y al respecto la UAESP indicó a la Dirección Técnica de Gestión de Aseo de la Superintendencia mediante oficio UAESP No. 20182000251161 radicado en la Superintendencia bajo el número 2018529147727-2 el 24 de diciembre de 2018. En el numeral g), página 10 lo siguiente:

"La Ley 142 de 1994, "por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones", abre la puerta a los prestadores de los servicios públicos, a través del artículo 33, para el uso del espacio público, sosteniendo lo siguiente:

"Artículo 33. Facultades especiales por la prestación de los servicios públicos. Quienes presten servicios públicos tienen los mismos derechos y prerrogativas que esta Ley u otras anteriores, confieren para el uso del espacio público, para la ocupación temporal de inmuebles, y para promover la constitución de servidumbres o la enajenación forzosa de los bienes que se requiera para la prestación del servicio; pero estarán sujetos al control de la jurisdicción en lo contencioso administrativo sobre la legalidad de sus actos, y a responsabilidad por acción u omisión en el uso de tales derechos." (subraya fuera de texto)

Ahora bien, el artículo 26 de la ley en mención, establece que "... Los municipios deben permitir la instalación permanente de redes destinadas a las actividades de empresas de servicios públicos o a la provisión de los mismos bienes y servicios que estas proporcionan, en la parte subterránea de las vías, puentes, ejidos, andenes, y otros bienes de uso público..."

Adicionalmente, el Decreto 1077 de 2017 (sic) "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector vivienda, Ciudad y Territorio", reglamenta la utilización de recipientes no retornables para la presentación de residuos sólidos por parte de los usuarios. Asimismo, la Resolución CRA 720 de 2015, la cual contiene el nuevo marco tarifario del servicio público de aseo para municipios con más de 5.000 suscriptores en el área urbana, contempla la actividad de recolección mecanizada de residuos sólidos a través de contenedores

*Aunado a lo anterior, mediante radicado UAESP No. 20187000362182 del 12 de octubre de 2018 la Secretaría Distrital de Planeación manifiesta lo siguiente: "...dicha propuesta de contenerización a nivel... **no difiere de las disposiciones normativas contempladas en el artículo 17, del Decreto Distrital 620 de 2007...** sino que esta complementa la ubicación de contenedores en el Distrito Capital"*

Todo lo anterior para indicar que las diferentes entidades distritales organizadamente trabajaron en los lineamientos generales y específicos a cumplir para la instalación de contenedores en espacio público, lo cual ha venido cumpliendo Ciudad Limpia, y los puntos que fueron contenerizados cumplen con estas observaciones.

Frente a lo anterior se recuerda al usuario que el mal manejo que los usuarios o terceros hagan del servicio como sea disposición inadecuada de residuos mixtos (*escombros, tierra etc*), o presentación de los residuos ordinarios por fuera de las frecuencias de recolección; No es competencia de Ciudad Limpia generar la recolección de dichos residuos, a excepción de cuando se solicita su habilitación por medio de entidad competente o a través de la línea 110, ya que; la inadecuada disposición de residuos es un actuar contrario a lo estipulado en el artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por lo cual son las entidades policivas y distritales quienes deben prever y controlar dichas acciones.

El marco anterior se da a conocer al usuario para complementar lo resuelto en el literal primero y segundo, en el entendido de que, "*la contenerización*" realizada por esta prestadora en la ciudad de Bogotá, específicamente en la ASE 3 de acuerdo con la adjudicación licitatoria UAESP-LP-02-2017, que reúne como obligación nuestra la atención exclusiva para las localidades de Kennedy y Fontibón, implicó la aplicación del marco técnico de modernización para la prestación del servicio público de aseo estipulada en el anexo 11 de los pliegos de condiciones impuestos por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, es así que su adecuación en diferentes sectores no implica o comprende una arbitrariedad o desigualdad sino un cumplimiento técnico dado a Ciudad Limpia, y que a la fecha hace igualmente sus veces como la prestación puerta a puerta, por lo tanto las zonas contenerizadas y donde el usuario tenga la responsabilidad de disponer sus residuos en las cajas de almacenamiento deberá realizarlo como obligación de adecuada presentación de sus residuos.

CUARTO: Frente a la normatividad citada en la decisión inicial se hace necesario hacer profundidad en el marco normativo total., frente a lo anterior se recuerda lo estipulado en el **DECRETO UNICO REGLAMENTARIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO 1077 de 2015, SUBSECCION 2**

ALMACENAMIENTO Y PRESENTACIÓN

ARTICULO 2.3.2.2.2.16. Obligaciones de los usuarios para el almacenamiento y la presentación de residuos sólidos. Son obligaciones de los usuarios del servicio público de aseo, en cuanto al almacenamiento y la presentación de residuos sólidos:

- 1. Almacenar y presentar los residuos sólidos, de acuerdo con lo dispuesto en este capítulo, en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de los municipios o distritos, en los respectivos programas para la prestación del servicio público de aseo, aspectos que deben estar definidos en el Contrato de Servicios Públicos.*
- 2. Realizar la separación de residuos en la fuente, tal como lo establezca el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del respectivo municipio o distrito para su adecuado almacenamiento y posterior presentación.*
- 3. Presentar los residuos sólidos para la recolección en recipientes retornables o desechables, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS de forma tal que facilite la Actividad de recolección por parte del prestador. Preferiblemente la presentación de los residuos para recolección se realizará en recipientes retornables.*
- 4. Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.*
- 5. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.*
- 6. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.*
- 7. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario Cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado.*

Parágrafo. Además de lo aquí dispuesto, los generadores de residuos sólidos deberán cumplir con las obligaciones que defina la autoridad sanitaria.

Frente a lo anterior es claro que el sector se habilita mediante el uso de contenedores, que obedece a un cumplimiento contractual con el distrito, y que por ende no corresponde a acciones arbitrarias o caprichosas de la empresa prestadora, que además de ello y que según esto las zonas que a la fecha se encuentran contenerizadas deben continuar disponiendo sus residuos en los días y frecuencias respectivos, lo cual no implica en ningún sentido un

desconocimiento de los derechos del usuario o al principio de igualdad constitucional sino antes bien como se expuso la modernización y tecnificación del servicio responden a los marco tecnológicos que implican igualmente el marco de recolección de los residuos sólidos domiciliarios que busca mitigar impactos de puntos críticos, entre otras variables, y que por ende la sustitución de la recolección manual no implica un desmejoramiento en la prestación antes bien implica una tecnificación y mejoría del mismo, siendo así debe entenderse que al ser un mecanismo de modernización y al corresponder a un cumplimiento contractual dado por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

1.1 Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con de lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Notifíquese
Cordialmente,



HERBERT KALLMANN GARCIA
SUBGERENTE COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Elaboró: Agarcia