

Señor (a)  
**ANONIMO**  
AV 1 DE MAYO SUR 42 C 00

Decisión empresarial No. 1314317 emitida el día 30 de octubre de 2023 en Bogotá D.C.,  
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1377475 del día 13 de octubre de 2023

### CONTESTACIÓN

1. En atención a la petición/queja/solicitud de información del presente oficio, referente a la cuenta contrato del predio ubicado en la dirección , , donde el usuario manifiesta:

PERSONA ANONIMA SE PERMITE INFORMAR TRES PUNTOS: 1. EN LA AV. PRIMERA DE MAYO 42 C SUR 1, ABAJO DE LA AUTOPISTA SUR, COSTADO IZQUIERDO EN DONDE ESTA ELAUDIFARMA, BARRIO LOS SAUCES, HAY UN ESPACIO DEBAJO DEL ANDEN Y LA MALLA VIAL EN DONDE INGRESAN LAS AGUAS LLUVIAS QUEDA AL BORDE DEL ANDEN Y LA MALLA VIAL ESTE ESTA LLENO DE BASURA, TRASLADO DEL OPERADOR PROMOAMBIENTAL SDQS 4079552023.

PERSONA ANONIMA RADICA UN DERECHO DE PETICION A LA ENTIDAD COMPETENTE CON FECHA DEL 21/09/2023 A LA 01:21?PM , YA QUE AL ESCUCHAR POR CITY TV A LOS FUNCIONARIOS DE ACUEDUCTO EXPRESARON QUE SE PUEDE REPORTAR LOS FALTANTES DE TAPAS DE SUMIDEROS Y POSOS DE INSPECCION. "NO SE TAPA CON BOGOTA" ASI QUE PERSONA ANONIMA SE PERMITE INFORMAR TRES PUNTOS: 1. EN LA AV. PRIMERA DE MAYO # 42 C SUR -1, (ABAJO DE LA AUTOPISTA SUR, COSTADO IZQUIERDO EN DONDE ESTA EL AUDIFARMA, BARRIO LOS SAUCES, LOCALIDAD PUENTE ARANDA), HAY UN ESPACIO DEBAJO DEL ANDEN Y LA MALLA VIAL EN DONDE INGRESAN LAS AGUAS LLUVIAS QUEDA AL BORDE DEL ANDEN Y LA MALLA VIAL ESTE ESTA LLENO DE BASURA, SE SOLICITA LIMPIEZA PROFUNDA EN EL ESPACIO. 2. POR LA AVENIDA CRA 30 # 17 -28 SENA - COMPLEJO SUR HACIA EL COSTADO IZQUIERDO SUBIENDO , DESDE EL AÑO PASADO EMPEZARON A CONSTRUIR LOS ANDENES IMPLEMENTADOS EN LA CARTILLA DEL IDU, ESTOS ANDENES EN SU MAYORIA EMPEZANDO EL COSTADO IZQUIERDO SUBIENDO DEL SENA HACIA ARRIBA, SE VISUALIZA LA FALTA DE TAPAS EN ALGUNOS ESPACIOS Y EN LAS EXISTENTES SE VE UNA VARILLA RETORCIDA PARA LEVANTAR EN CASO DE QUE SE

**CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S.P.**, mediante el PQRS **1377475**, se permite informar que Se verificó dirección en mención y se procedió a recoger residuos mixtos. Quedó sitio limpio.



No obstante, se reitera que se debe recurrir a la aplicación normatividad del caso, en las acciones de las autoridades locales y distritales, por medio de los seguimientos en dichas zonas para realizar la respectiva aplicación de los comparendos Ambientales según lo establecido en el decreto distrital 349 de 2014 artículo 13 parágrafo “en caso de denuncias, las autoridades mencionadas en este artículo (los miembros de la policía nacional, los agentes de tránsito, los inspectores de policía y los corregidores como autoridades investidas legalmente para imponer el comparendo) se *desplazarán* hasta el lugar de los hechos y constatarán el grado de veracidad de la denuncia, y de resultar positiva procederán a aplicar el comparendo ambiental si se evidenciara el responsable de tal conducta.

En el mismo sentido y para realizar una mayor ampliación a lo mencionado anteriormente se recuerda que la imposición del comparendo ambiental y las denuncias realizadas por la ciudadanía, se relacionan con los artículos del decreto distrital 349 de 2014, donde indican las autoridades competentes: **ARTÍCULO 13°.- Aplicación del comparendo.-** Para la aplicación del Comparendo Ambiental, se tendrán en cuenta: las denuncias formuladas por la comunidad; el censo de puntos críticos realizado por la empresa de aseo; el conocimiento directo que tengan los miembros de la Policía Nacional, los Agentes de Tránsito, los Inspectores de Policía y los Corregidores como autoridades investidas legalmente para imponer el comparendo, quienes lo impondrán cuando sorprendan a alguien en el momento mismo de cometer una infracción. **PARÁGRAFO.-** En caso de denuncias, las autoridades mencionadas en este artículo se desplazarán hasta el lugar de los hechos y constatarán el grado de veracidad de la denuncia, y de resultar positiva procederán a aplicar el Comparendo Ambiental si se evidenciara el responsable de tal conducta. Para efectos de la comprobación de la infracción y el responsable de la conducta serán válidos además los medios tecnológicos de video y fotografía. **ARTÍCULO 14°.** Competencia.- Son competentes para la imposición del comparendo ambiental los miembros de la Policía Nacional, los

Inspectores de Policía y los Corregidores. En el caso de la infracción contenida en el numeral 20 del artículo 7 del presente Decreto, son competentes para imponer el Comparendo Ambiental los Agentes de la Policía Nacional con funciones de tránsito. Lo anterior de acuerdo al Artículo 9 de la ley 1259 de 2008, vigente, y en concordancia con el artículo 111 de la Ley 1801 de 2016 en lo relacionado a las infracciones y sanciones a interponer cuando se afecta lo relacionado al ambiente Numeral 8.

En razón a lo anterior **CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.**, como empresa prestadora del servicio público domiciliario de aseo únicamente realiza las actividades nacientes de la naturaleza contractual. Barrido limpieza, recolección y acciones encaminadas a la sensibilización e información del debido cumplimiento a la normatividad vigente sobre disposición y manejo adecuados de los residuos sólidos y recolección siempre y cuando no exista impedimento alguno, por lo tanto para evitar los inconvenientes y eventualidades del mal manejo de residuos sólidos de forma continua, y para proteger, preservar el medio ambiente, al igual que la convivencia de los usuarios solicita comedidamente en estos casos que se requiera la participación de la Policía Nacional en la implementación del comparendo a las personas que arrojan clandestinamente escombros y residuos sólidos en vía pública, en la implementación de la ley 1801 de 2016 en su artículo 111, y la judicialización respectiva cuando se comprometa estructura ecológica principal

1.1Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía gubernativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; toda vez que el presente surte como un acto meramente informativo.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

Notifíquese

Cordialmente,



**HERBERT KALLMANN GARCIA**  
SUBGERENTE COMERCIAL  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.  
Elaboró: Iguerrero